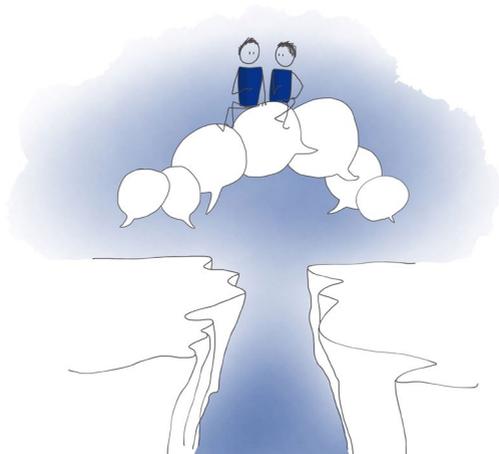


RÉGULATION NON-VIOLENTE DES CONFLITS

FORMATION

ACCOMPAGNEMENT D'ÉQUIPE



IFMAN Rhône-Loire – Antenne Bourgogne Franche-Comté

Institut de Formation du Mouvement pour une Alternative Non-violente

rhoneloire@ifman.fr
www.ifman.fr

L'IFMAN RHÔNE-LOIRE EN QUELQUES MOTS

- **Une expérience** de près de 20 ans autour des questions de conflit et de violence.
- **Un projet associatif** fondé sur des valeurs humanistes, une éthique de la non-violence, un accompagnement centré sur la personne.
- **Une pédagogie interactive**, créative, attentive aux personnes et à leur cheminement, alliant réflexion théorique et expérimentation pratique, mettant en jeu le verbal et le corporel.
- **Une recherche pédagogique** permanente nourrie par les travaux de psychologues, formateurs, praticiens liés à la psychologie, la sociologie, les neurosciences, l'approche systémique, la communication, l'écoute active, la médiation, le théâtre-forum, les postures corporelles, la non-violence.
- **Une approche basée sur la régulation non-violente des conflits**: transformer les situations conflictuelles en occasions de progrès. Notre conviction: le problème n'est pas le conflit. Ce qui pose problème, ce sont les réactions aux situations conflictuelles, le manque de compétences relationnelles et d'espaces de dialogue collectifs.

NOS INTERVENTIONS APPORTENT

- Un pas de côté sur le quotidien
- Des compétences relationnelles
- Des moyens d'analyse et d'action individuelle et collective
- Une prise de recul sur les règles et les fonctionnements collectifs
- La construction d'une culture commune sur la régulation des conflits

L'ÉQUIPE

Les formateurs:



Fabienne BONY Annie LE FUR Samuel MIRABELLA Béatrice MOREL Marie SOKOLOVITCH Paola CAILLAT

**Responsable
administrative et
financière:**



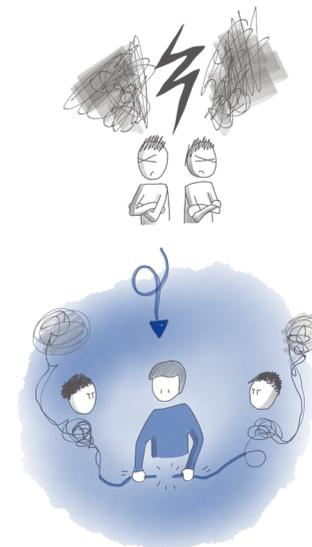
CONFLITS ET TENSIONS

TRANSFORMER LES CONFLITS ET APAISER LES RELATIONS

Cette formation s'adresse aux professionnels qui souhaitent adapter leurs réponses dans des situations d'agressivité, de conflit ou de réactions émotionnelles fortes de leur environnement (usagers, collègues, partenaires, etc.). Il s'agira de comprendre les mécanismes personnels et collectifs en jeu et leur impact dans les relations et le travail. La formation aborde la question des émotions, des attitudes face au conflit, des règles et des limites, tout en explorant des pistes concrètes pour sortir de ces situations, individuellement, en équipe et institutionnellement.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Comprendre le mécanisme** du conflit et les notions de violence et d'agressivité
- **Transformer le conflit** par l'écoute et l'accueil des émotions, la clarification ou le rappel du cadre, le recours à des tiers
- **Prévenir et anticiper les conflits**, développer une cohérence institutionnelle dans la réponse aux actes de violence



FORMATION COMPLÈTE 6 JOURS

FORMATION MODULAIRE

| | | |
|----------|--|------|
| Module 1 | Transformer les conflits | 4 j. |
| Module 2 | Prévenir, anticiper, développer des réponses collectives | 2 j. |

ACCUEILLIR DES PUBLICS EN DIFFICULTÉ

Les professionnels amenés à accueillir du public sont confrontés au mal-être de personnes en situation difficile (vulnérabilité, précarité, maladie, etc.). Parfois ce mal-être s'exprime par une forte agressivité, qu'il s'agit d'apaiser. Parfois la tristesse ou le désespoir sont tels qu'il est difficile de garder le recul suffisant pour agir.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ➔ **Sortir de l'affrontement** par l'écoute des émotions, la sortie honorable et le recours au cadre
- ➔ **Accueillir l'émotion**, développer écoute et empathie tout en se préservant



FORMATION COMPLÈTE 4 JOURS

FORMATION MODULAIRE

| | | |
|----------|--|------|
| Module 1 | Faire face à l'agressivité | 2 j. |
| Module 2 | Accueillir l'émotion, écouter et accompagner | 2 j. |

AUTORITÉ, CADRE ET SANCTION

La question de l'autorité est au cœur des préoccupations des personnes en responsabilité d'enfants, de jeunes ou d'adultes. Qu'est-ce que l'autorité ? Que serait une autorité à la fois ferme, bienveillante, positive et rassurante ? Comment l'exercer en évitant le double écueil du laxisme et de l'autoritarisme ? En partant des situations apportées par les participants, la formation met en relief les différentes composantes de l'autorité : le cadre porteur de sens, la construction des règles, les réponses à la transgression, la posture contenante du garant de ce cadre. Il s'agira de voir comment tenir le cadre concrètement tout en prenant soin de la relation.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ➔ **Mettre en pratique une autorité bienveillante** en travaillant écoute, affirmation et posture
- ➔ **Mettre en pratique des éléments concrets pour tenir un cadre** tout en soignant la relation : la construction des règles, la sanction éducative, la cohérence d'équipe dans la garantie des règles

FORMATION COMPLÈTE 4 JOURS

FORMATION MODULAIRE

| | | |
|--------------------|--|--------|
| Module 1 | Définir un cadre, réagir à la transgression | 2 j. |
| Module 2 | Développer une autorité ferme et souple : ouvrir des espaces de dialogue avec les usagers, s'ajuster en équipe | 2 j. |
| Conférence-atelier | Développer une autorité bienveillante en classe | 0,5 j. |

MIEUX COMPRENDRE L'ENFANT POUR MIEUX RÉAGIR

Comment réagir aux crises ou aux comportements excessifs et sortir des situations d'opposition ? À partir de l'exposition « Mais qu'est-ce qui se passe dans sa petite tête ? », de situations concrètes et de l'apport des neurosciences, il s'agira de comprendre les réactions des enfants, d'identifier les principales clés pour favoriser le développement de leurs compétences psycho-sociales, et faciliter les échanges avec les parents.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ➔ **Comprendre et savoir apaiser les émotions** et les réactions des tout-petits
- ➔ **Accompagner le jeune enfant** dans le développement de ses compétences sociales et affectives
- ➔ **Savoir utiliser l'exposition** « Mais qu'est-ce qui se passe dans sa petite tête ? »



FORMATION COMPLÈTE 3 JOURS

FORMATION MODULAIRE

| | | |
|--------------------|--|--------|
| Module 1 | Développer des compétence psycho-sociales chez le jeune enfant | 2 j. |
| Module 2 | Savoir utiliser l'exposition « Mais qu'est-ce qui se passe [...] ? » | 1 j. |
| Conférence-atelier | Développer les compétences psycho-sociales chez les jeunes enfants | 0,5 j. |

L'exposition :

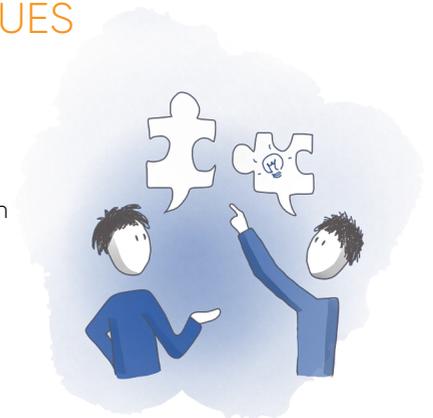
Cette exposition, créée à partir du livre *J'ai tout essayé* d'Isabelle Filliozat, a pour objectif de faire découvrir des pratiques éducatives aux parents et aux professionnels pour mieux accompagner les enfants de 1 à 5 ans. Elle peut être utilisée par toute personne ayant suivi la formation présentée ci-dessus.

COMMUNIQUER POUR COOPÉRER

La coopération au sein d'un groupe s'appuie sur une capacité à communiquer de façon authentique, avec ses collègues, les bénéficiaires de la structure et les partenaires. Comprendre ses propres émotions, réactions et besoins, prendre en compte ceux d'autrui en évitant les jugements et les interprétations abusives ou encore savoir exprimer un désaccord sans agressivité relèvent d'un savoir-faire que cette formation propose d'améliorer.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ➔ **Comprendre ce qui facilite** et ce qui bloque la communication
- ➔ **Développer ses capacités d'écoute**, d'empathie, d'expression et d'affirmation de soi
- ➔ **Mettre en pratique des outils** et des méthodes pour mieux coopérer, pour exprimer accords et désaccords, pour entendre différents points de vue et pour décider ensemble



FORMATION COMPLÈTE 4 JOURS

FORMATION MODULAIRE

| | | |
|----------|---|------|
| Module 1 | Développer ses capacités de dialogue | 2 j. |
| Module 2 | Développer ses capacités de coopération | 2 j. |

RÉGULER LA VIE DE GROUPE BIENTRAITANCE

Toute personne ayant la responsabilité d'un groupe (éducateur, animateur, maîtresse de maison, chef de service, responsable d'équipe) a une fonction importante dans la régulation du collectif. Que mettre en œuvre pour que la vie du groupe soit satisfaisante ? Que faire des inévitables tensions, désaccords et conflits ? Il s'agira de comprendre les fonctionnements d'un groupe et de travailler différents outils qui facilitent la coopération et le bien vivre ensemble.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Identifier les ressorts** de la vie d'un groupe et les fonctions de l'animateur du groupe
- **Comprendre l'enjeu** et les principes de la régulation pour développer confiance et coopération entre les membres du groupe
- **Mettre en pratique** des outils pour animer des temps de réunions et de régulation

FORMATION COMPLÈTE 2 JOURS

Les professionnels de l'action sociale et médico-sociale sont invités à définir des repères sur la bientraitance et à les appliquer au quotidien. Comment rester dans une posture professionnelle aidante, bientraitante, face à un usager qui peut être dans l'agressivité, voire la violence ? Comment apaiser ses propres émotions pour rester en relation avec l'autre ? Comment se donner un cadre collectif ?

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Avoir des repères** sur la bientraitance et les différents axes identifiés par l'ANESM
- **Partager ces repères** en équipe pour les décliner en règles, en sens collectif et en moyens
- **Mettre en pratique** des outils pour accompagner la personne vulnérable et développer son autonomie
- **Travailler son positionnement** et ses réponses face à l'agressivité des personnes accompagnées

FORMATION COMPLÈTE 4 JOURS

ANIMER ET RESPONSABILISER SON ÉQUIPE

Vous êtes responsable d'une équipe, chef de service, directeur d'une structure (...) et confronté aux conflits inhérents à toute vie de groupe et aux situations délicates liées aux missions du service. Savoir animer une équipe pour qu'elle y trouve souffle et motivation requiert des compétences relationnelles solides. À partir de situations concrètes, il s'agira de préciser les différentes dimensions de la fonction d'encadrement afin d'incarner une autorité facilitatrice de coopération, et de savoir se positionner et réguler les conflits.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Favoriser les facteurs** qui suscitent la communication et la coopération dans une équipe
- **Travailler une posture** d'autorité agile
- **Développer ses compétences** pour se positionner dans les inévitables conflits

FORMATION COMPLÈTE 4 JOURS

ANALYSE DE LA PRATIQUE PROFESSIONNELLE

L'IFMAN propose un espace entre pairs pour prendre du recul et adapter sa posture de responsable.

ACCOMPAGNEMENT D'ÉQUIPE

ANALYSE DE LA PRATIQUE PROFESSIONNELLE

L'analyse de pratique vise à accompagner une équipe dans l'ajustement de ses pratiques individuelles et collectives et conduit chacun à développer son identité professionnelle. Partant d'une situation concrète ou d'un ensemble de problèmes, le groupe explore de nouvelles pistes en s'appuyant sur l'accueil de l'expression émotionnelle, la prise en compte des besoins des professionnels et des usagers et le rapport structurant aux règles et aux lois. L'intervenant a recours à des travaux de groupe, exercices, mises en situation, etc.

RÉGULATION D'ÉQUIPE

Lorsque des tensions nuisent au travail d'une équipe, un espace de régulation est nécessaire pour identifier les difficultés, apaiser les relations et

retrouver la confiance. L'animateur tiers, garant d'un cadre bienveillant et sécurisant, permet la prise en compte du ressenti subjectif de chacun. Une fois la confiance établie, la régulation invite à l'expression des désaccords et des malentendus, et conduit à faire émerger les besoins profonds de l'équipe. Le traitement des problèmes de fonctionnement identifiés est reporté à des temps spécifiques. La régulation est un moyen de faire du conflit une opportunité, une occasion de progrès individuel et collectif.

DOUBLE ACCOMPAGNEMENT

L'IFMAN propose aux institutions des espaces d'APP et de régulation pour les équipes sur le terrain et pour l'équipe d'encadrement, animés par deux formateurs différents. Cette formule du « double accompagnement » permet de construire une culture commune au sein de l'institution, tout en offrant aux cadres un espace qui leur est propre.



D'AUTRES STAGES SONT POSSIBLES

L'IFMAN propose d'autres formations, selon les besoins des professionnels : la contenance et la posture éducative, développement des compétences psychosociales des enfants, les émotions au travail, l'épuisement au travail... Nous contacter pour plus d'informations sur rhoneloire@ifman.fr

L'IFMAN TRAVAILLE EN RÉSEAU

au sein de l'association nationale des IFMAN et avec les groupes MAN locaux.



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Stages INTRA :

Le prix de chaque stage est établi sur demande à l'IFMAN. Il est forfaitaire, net et sans TVA (exonéré). Il détaille les coûts pédagogiques, frais de déplacement et hébergement du formateur. Il ne prend pas en compte les frais de location de salle et les frais des stagiaires (repas, hébergement, déplacement).

La convention de formation établie avant le stage précise le titre de la formation, ses dates, ses horaires et lieu, les dispositions légales, le devis et les modalités de règlement (délai maximum de 30 jours après la réalisation de la formation).

En cas d'annulation ou de report par le commanditaire dans un délai inférieur à 6 semaines, 20 % du coût lui sont facturés. Cette annulation doit se faire par lettre recommandée au siège administratif de l'IFMAN Rhône-Loire.

Si l'IFMAN ne peut assurer la formation pour un cas de force majeure, l'annulation se fait sans frais.



NOUS INTERVENONS DANS VOTRE ETABLISSEMENT :

- ➔ **Social et médico-social** : MECS, IME, ITEP, ESAT, FAM, CHRS, CAO, CCAS, PRE, hôpitaux, EPHAD, RAM, crèches, etc.
- ➔ **Socio-culturel** : centres sociaux, MJC, services municipaux enfance et jeunesse, périscolaires, associations culturelles et sportives, etc.
- ➔ **Enseignement public et privé** : écoles, collèges, lycées généraux, techniques, professionnels, MFR, établissements spécialisés, instituts de formation du travail social, etc.
- ➔ **Autres secteurs** : collectivités locales territoriales, entreprises, ONG, associations, parentalité, habitats collectifs, environnement, etc.

ILS NOUS ONT FAIT CONFIANCE :

ADAPEI (26, 69, 43), ADDEAR (42), ADES (69), ADMR (42, 43), ADSEA (26), AILQJ (69), AMELY (69), ARHM (69), ASEA (25), Association Le Mas (69), Association Notre Maison (39), Association Vivre en Ville (01), CCAS (42, 69), CAF (01), Centres sociaux et leurs Fédérations (42, 69, 58, 69, Rhône-Alpes), CFPPA (58), DDCS (69), DSDN (01), Fermob (01), Formiris (42, 26, 69), IEN Saint-Fons et de l'Ain, IREIS (42), IREPS Loire, IRTS (25), IME-ITEP Le Phénix (42), ITEP La Cristallerie, ITEP Maria Dubost (69), IFF Paris, MECS Les Oisillons (69), MECS Plein Soleil (69), LAHSo (69), Lycée Lamartine (71), Mairie du Chambon-Feugerolles (42), de Villeurbanne (69), de Curis (69), MFR (01, 38, 74), Médecins du Monde (63, 69), OCCE de Bourgogne et de Martinique, OVE (63), Planning familial (69), RAM (21, 42, 69), SCIC Les Artisons (42), Secours Catholique (42), UDAF (71), Villages solidaires (71), etc.



Siège administratif :
19 rue des Pâquerettes
69500 Bron

Secrétariat :
07 81 03 63 70
rhoneloire@ifman.fr

Antenne Bourgogne
Franche-Comté :
bourgognefranchecomte
@ifman.fr

Association d'éducation populaire loi 1901 - Siret 442 849 212 000 18
Organisme de formation enregistré sous le numéro n° 82 69 07778 69. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

www.ifman.fr